

ALGEMENE VOORWAARDEN (B2B)

Superspray B.V. • Zakelijke Verkoop, Resellers & Private Label

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, verkopen en leveringen van Superspray B.V. aan zakelijke klanten, wederverkopers (resellers) en private-label afnemers. Wij hanteren heldere, transparante afspraken voor een professionele samenwerking.

Artikel 1 – Wie zijn wij?

- 1.1. Bedrijfsidentiteit:** Deze algemene voorwaarden zijn van Superspray B.V., statutair en feitelijk gevestigd te Bierstraat 10, 3011 XA Rotterdam, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 89415264, btw-identificatienummer NL864976331B01 (hierna: "wij" of "ons").
- 1.2. Contactgegevens zakelijk:** E-mail: info@superspray.com | Telefoon algemeen: 010-2238378 | Bank (IBAN): NL05 INGB 0114 1271 23 (BIC: INGBNL2A).
- 1.3. Activiteiten:** Wij zijn gespecialiseerd in de (groot)handel, ontwikkeling en productie/assemblage van microbiologische geurverwijderingsproducten en aanverwante artikelen.

Artikel 2 – Wanneer gelden deze voorwaarden?

- 2.1.** Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes, verkopen, leveringen en overeenkomsten tussen Superspray B.V. en zakelijke klanten, resellers en private-label afnemers (hierna: "de klant").
- 2.2.** Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail door ons zijn bevestigd.
- 2.3.** Algemene voorwaarden of (inkoop)voorwaarden van de klant worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en maken geen onderdeel uit van de overeenkomst.

Artikel 3 – Offertes, prijzen en je bestelling

- 3.1.** Onze offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig na offertedatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.2.** Alle vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief btw, invoerrechten, overheidsheffingen, alsmede exclusief verzend-, verpakkings-, pallet- en transportkosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.3.** Een overeenkomst komt definitief tot stand zodra wij een bestelling schriftelijk of per e-mail hebben bevestigd, dan wel op het moment dat wij zijn gestart met de feitelijke uitvoering of productie van de order.

Artikel 4 – Betaling

- 4.1.** Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum op de op de factuur vermelde bankrekening (NL05 INGB 0114 1271 23), zonder enige korting, inhouding, opschorting of verrekening.
- 4.2.** Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant van rechtswege direct in verzuim, zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is. In dat geval zijn wij gerechtigd de wettelijke handelsrente (ex art. 6:119a BW) en buitengerechtelijke incassokosten conform de wet in rekening te brengen, alsmede verdere leveringen en orders op te schorten.

Artikel 5 – Levering, transport en risico

5.1. Opgegeven levertermijnen zijn altijd indicatief en gelden nimmer als fatale termijn. Overschrijding van een levertermijn geeft de klant geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.

5.2. Het risico van verlies, diefstal, beschadiging of kwaliteitsverlies van de goederen gaat volledig over op de klant op het moment van feitelijke aflevering op de overeengekomen locatie.

Artikel 6 – Bewaar- en kwaliteitsinstructies (Belangrijk)

6.1. Actieve bestanddelen: Onze microbiologische producten bevatten actieve, natuurlijke micro-organismen. Een correcte bewaring en behandeling is strikt noodzakelijk voor de werking en houdbaarheid.

6.2. Opslagvoorschriften: De klant is verplicht de goederen strikt volgens de meegeleverde instructies en productinformatie op te slaan: vorstvrij, beschermd tegen direct zonlicht en binnen de voorgeschreven temperatuurgrenzen.

6.3. Eigen risico klant: Kwaliteitsverlies, verminderde bacteriële werking of bederf veroorzaakt door onjuiste opslag, temperatuurschommelingen of blootstelling aan licht door de klant komt integraal voor eigen rekening en risico van de klant.

Artikel 7 – Private Label en Maatwerk

7.1. Drukproef en goedkeuring: Bij bestellingen onder private label verstrekken wij voor aanvang van productie een digitale drukproef van het etiket en/of de verpakking. De productie start pas na schriftelijke goedkeuring van de klant.

7.2. Verantwoordelijkheid content: De klant is zelfstandig en volledig verantwoordelijk voor de juistheid, toelaatbaarheid en rechtmatigheid van de door hem aangeleverde logo's, merknamen, artwork, teksten, vertalingen en gewenste productclaims op de etiketten.

7.3. Wet- en regelgeving etiket: Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dragen wij er zorg voor dat verplichte wettelijke ingrediënten-, veiligheids- en gevarenaanduidingen op het etiket worden geplaatst. De klant mag deze verplichte aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.

7.4. Productietoleranties: Bij maatwerkverpakkingen of private-label producties geldt dat een afwijking van maximaal 10% in geproduceerde aantallen (meer- of minderlevering) pro rata op de factuur wordt verrekend en door de klant wordt geaccepteerd.

7.5. Uitsluiting annulering: Aangezien private-label producten klantspecifiek worden geproduceerd of geëtiketteerd, is annulering of ontbinding van de order na akkoord op de drukproef of na de start van de productie uitgesloten.

Artikel 8 – Wederverkoop en Resellers

8.1. Verkoopkanalen: Resellers verkopen de producten van ons merk of onder hun eigen merk aan eindgebruikers. Zonder onze voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming is het de reseller niet toegestaan om producten aan te bieden op openbare derden-marktplaatsen (zoals Bol.com, Amazon, etc.).

8.2. Informatieplicht: Resellers verplichten zich om de door ons verstrekte gebruiksinstructies, bewaarvoorschriften en indien gevraagd evt. veiligheidsinformatiebladen (SDS) correct en volledig beschikbaar te stellen aan hun eindafnemers.

8.3. Intellectueel eigendom: Alle intellectuele eigendomsrechten op formuleringen, recepturen, merknamen en beeldmateriaal blijven te allen tijde ons exclusieve eigendom. Resellers verkrijgen

uitsluitend een niet-exclusief, herroepelijk recht om onze merknaam en beelden te hanteren ter promotie van de goederen zolang de handelsrelatie duurt.

8.4. Verpakking en integriteit: Resellers dienen de producten te allen tijde in de originele, ongeopende fabrieksverpakking door te verkopen. Het overgieten, ompakken, verdunnen of wijzigen van de chemisch-biologische samenstelling is uitdrukkelijk verboden.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud

9.1. Alle geleverde producten blijven ons eigendom totdat de klant alle verplichtingen uit alle gesloten overeenkomsten (inclusief eventuele rente, kosten en eerdere leveringen) volledig is nagekomen.

9.2. Zolang het eigendom niet is overgegaan, mag de klant de producten uitsluitend doorverkopen of aanwenden in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, maar niet bezwaren of verpanden met enig zekerheidsrecht.

Artikel 10 – Controle, klachten (Reclamaties) en gebruik

10.1. Inspectieplicht: De klant is verplicht de zending bij aflevering terstond nauwkeurig te inspecteren op transportschade, correcte aantallen en zichtbare afwijkingen.

10.2. Klachttermijn: Zichtbare gebreken of manco's dienen binnen 3 werkdagen na aflevering schriftelijk en deugdelijk onderbouwd (inclusief fotobewijs en vrachtbriefnotitie) per e-mail aan info@superspray.com te worden gemeld. Na deze termijn vervalt ieder vorderings- of reclamerecht.

10.3. Gebruiksvoorschriften: Microbiologische middelen dienen strikt volgens de productspecificaties en SDS te worden toegepast. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade of verminderde werking als gevolg van ondeugdelijk gebruik (zoals vermenging met chloor, zuren of agressieve chemie).

10.4. Gegronde klacht: Bij een tijdige en gegronde klacht zullen wij naar onze keuze uitsluitend overgaan tot kosteloze herlevering/vervanging van de ondeugdelijke producten dan wel creditering van het desbetreffende factuurbedrag.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1. Beperking directe schade: Onze totale aansprakelijkheid voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, is te allen tijde beperkt tot maximaal het netto factuurbedrag (exclusief btw) van de specifieke levering waarop de schade betrekking heeft.

11.2. Uitsluiting indirecte schade: Wij zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gederfde winst, bedrijfsschade, gemiste besparingen, reputatieschade, gevolgschade of schade aan eigendommen van derden door ondeugdelijk gebruik.

11.3. Vrijwaring: De klant vrijwaart ons volledig tegen alle aanspraken van derden (waaronder eindafnemers) die voortvloeien uit of verband houden met het niet-naleven van bewaar- of gebruiksinstructies door de klant of diens afnemers.

11.4. Uitzondering: De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel vervallen uitsluitend indien en voor zover de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van onze directie of leidinggevenden.

Artikel 12 – Overmacht (Force Majeure)

12.1. In geval van overmacht (waaronder vertragingen bij grondstofleveranciers, transportstoringen, epidemieën, overheidsmaatregelen of stroomstoringen) worden onze verplichtingen opgeschort voor de duur van de storing.

12.2. Duurt de overmachtsituatie langer dan 60 opeenvolgende dagen, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding over en weer, met dien verstande dat de klant gehouden blijft de reeds gemaakte kosten voor private label of maatwerk (zoals specifieke verpakkingen, reeds geproduceerde charges en etiketproductie) integraal te vergoeden.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

13.1. Op alle offertes, leveringen en overeenkomsten tussen Superspray B.V. en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

13.2. Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan, worden bij uitsluiting beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam.

-einde-